

SUCCESS STORY

styleflasher_ revolutioniert Online-Buchungen der Skischule Serfaus mit Skikurs-Ticket-Konfigurator

Das wurde umgesetzt:

- Skikurs-Online-Ticket-Konfigurator als React Applikation ermöglicht es Kunden Wintersport-Kurse für Gruppe/Familie gleichzeitig zu buchen
- Daten der Teilnehmer (Zeitraum, Sportart, Könnerstufe, Alter etc.) werden erfasst, mit verfügbaren Produkten abgeglichen und optimales Ergebnis wird gefunden
- Anbindung mittels GraphQL an bestehenden Magento2 Onlineshop

Herausforderungen

Eine der größten Herausforderungen bei der Entwicklung des Skikurs-Online-Ticket-Konfigurators war, dass es zuvor kein vergleichbares System als Best-Practice Beispiel gab. Das bedeutet, dass das Team von styleflasher_ von Grund auf ein völlig neues System entwickelte, das den spezifischen Anforderungen unseres Kunden, der Skischule Serfaus, entspricht. Es galt sicherzustellen, dass der Konfigurator eine intuitive Benutzeroberfläche bietet, die einfach zu bedienen ist.

Ausgangssituation & Anforderungen

Vor der Einführung des Skikurs-Konfigurators war der Buchungsprozess der Skischule Serfaus zeitaufwendig und mit viel Recherchearbeit verbunden. Kunden mussten sich mühselig durch den Shop klicken, um die passenden Kurse für sich und alle Familienmitglieder zu finden.

Die Anforderung an das neue System lautete, einen Skikurs-Online-Ticket-Konfigurator zu entwickeln, mit dem Kunden intuitiv für eine ganze Gruppe/Familie gleichzeitig für den gemeinsamen Aufenthalt alle Kurse buchen können, basierend auf Zeitraum, Sportart, Könnerstufe, Alter etc.

React

React ist eine JavaScript-Bibliothek von Facebook, die die Erstellung von Benutzeroberflächen erleichtert. React bietet eine Vielzahl von Funktionen, um die Entwicklung von modernen Webanwendungen zu vereinfachen.

Durch React Applikation mit Magento2- Anbindung Datenverarbeitung in Echtzeit

Herausforderungen

Das Ziel lautete, den Buchungsprozess für die Kunden so einfach wie möglich zu gestalten und eine nahtlose Integration in den Magento2 Webshop zu ermöglichen.

styleflasher_ musste sicherstellen, dass die Applikation reibungslos funktioniert und der Buchungsvorgang für die Kunden ein Selbstläufer wird. Dafür muss die Applikation mit der Magento2-API kommunizieren, um in Echtzeit auf die Daten der Skischule zuzugreifen und so immer den optimalen Kurs für jeden zu finden.

Vorteile für die Skischule:

- Alleinstellungsmerkmal
- Erhöhung der Conversion Rate/Buchungen
- Einfache und schnelle Buchung von Skikursen für Gruppen/Familien
- Personalisierte Empfehlungen von Kursen basierend auf den Teilnehmerdaten
- Reduzierung des Zeitaufwands für die Buchung von Skikursen
- Verbesserung der Buchungserfahrung für Kunden
- Zusatzverkäufe durch einfachere Buchungsmöglichkeiten
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch eine einfache und intuitive Bedienung

Ausblick & Zukunftsvision

Dank des neuen Systems können Kunden nun viel einfacher Skikurse bzw. Wintersportkurse buchen und dabei auch Zusatzkäufe tätigen. Die Skischule Serfaus hat durch den Einsatz des Skikurs-Online-Ticket-Konfigurators ihre Conversion Rate erhöht und sich ein Alleinstellungsmerkmal geschaffen.

Durch laufende Auswertung und Optimierung soll die Buchungs-Erfahrung weiter verbessert und damit letztlich Conversion Rate sowie die Anzahl der Buchungen weiter erhöht werden. Durch die Zusammenarbeit mit styleflasher_ hat die Skischule Serfaus bewiesen, dass Innovation und eine kundenorientierte Strategie zum Erfolg führen.

STYLEFLASHER_

Wir entwickeln digitale Lösungen und Strategien. Wir programmieren Apps und Web-Anwendungen, sind spezialisiert auf die Entwicklung von Onlineshop-Lösungen mit Magento, Shopware und Sylius.

Besonderes Augenmerk legen wir dabei auf die Integration in die bestehende IT-Infrastruktur, wie die Anbindung von Warenwirtschaftssystemen.



Die Skischule Serfaus ist eine ausgezeichnete Schneesportschule in Tirol, die sowohl Anfängern als auch Fortgeschrittenen eine breite Palette an Wintersportaktivitäten bietet. Egal, ob Ski, Snowboard, Langlauf, Telemark, Skitouren oder alternative Wintersportarten, in der Skischule Serfaus kann die Vielfalt des Wintersports entdeckt werden.